

Fonctionnement des récompenses – Panel Sensopôle

1. Principe général

Sensopôle remercie les membres de son panel pour leur participation active à ses activités (tests produits, sondages, parrainages) en leur attribuant des récompenses sous forme de cartes cadeau. Le type et la modalité de la récompense varient selon le type d'activité réalisée.

2. Récompenses selon le type d'activité

Tests en salle

Vous recevez une carte cadeau physique, remise en main propre à la fin de la session. En cas de test sur plusieurs séances, la carte cadeau est remise à la fin de la dernière séance. La valeur dépend du nombre de séances et est précisée dans l'invitation au test. Les cartes cadeau physiques sont valables un an en France, en magasin ou en ligne, dans de nombreuses enseignes.

Tests à domicile

Votre participation vous permet de gagner des points, calculés selon la durée du test et le nombre de participants dans votre foyer (par exemple : vous et votre enfant).

Sondages en ligne

Chaque sondage complété vous rapporte des points, dont le nombre dépend de la longueur du questionnaire (précisé dans l'invitation).

Parrainage

Pour chaque filleul parrainé (ayant indiqué votre nom lors de son inscription et ayant participé à un test en salle ou à domicile), vous recevez 100 points.

3. Fonctionnement des e-cartes cadeau

Les points obtenus lors des tests à domicile, sondages en ligne ou parrainages sont convertibles à partir de 50 points, ce qui correspond à une e-carte cadeau d'une valeur de 5 €. La conversion se fait via un bouton « Choisir votre carte cadeau » affiché automatiquement sur votre espace panéliste (<https://www.panel-sensopole.fr/>) une fois le seuil atteint. Les e-cartes cadeau sont utilisables sur la plateforme GiftPay, qui propose un large choix [d'enseignes partenaires](#). Vous pouvez choisir d'attendre pour cumuler davantage de points avant de convertir.

3.1 Conditions d'éligibilité

- Être inscrit·e sur le panel www.panel-sensopole.fr.
- Être une personne physique de 18 ans ou plus, résidant en France.
- Avoir validé son inscription et accepté les Conditions Générales d'Utilisation.

3.2 Validité des points

Les points sont valides tant que vous restez actif·ve sur la plateforme. En cas d'inactivité (6 mois sans participation ou 3 invitations ignorées), les points peuvent être supprimés après suspension ou suppression du compte.

4. Rappels importants

- Pas de récompense pour les enquêtes préalables (screeners) servant à la sélection des participants.
- Les cartes cadeau ne sont ni échangeables, ni remboursables.
- En cas de fraude ou d'usage de faux comptes, le compte est supprimé et les points perdus.
- Le programme peut être modifié ou arrêté à tout moment, avec information des membres.

5. Données personnelles

Les données nécessaires à la gestion des récompenses sont traitées selon la politique de confidentialité du panel. Certaines informations (nom, prénom, e-mail) peuvent être transmises à GiftPay pour la délivrance des e-cartes cadeau.

Contact

Pour toute question ou réclamation liée aux récompenses ou aux points :
testconsommateur@sensopole.fr